

해지 신청서(공통)

기본 정보		고객정보는 고객님의 필수 기재사항입니다.	
고객명 (법인명)		생년월일 (6자리) (주민등록번호 기준)	○ 남 ○ 여
해지신청번호		연락 받으실 번호	
사업자등록번호		법인등록번호	

* '개인정보보호법' 및 '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률'에 따라 주민 번호 수집이 제한됩니다. 생년월일 6자리만 입력해 주시기 바랍니다. (법인등록번호는 13자리 모두 입력 바랍니다.)

대리인 위임장	
위임하는 고객 (명의자는 본인)	성명: _____ 서명/인 _____ *본인은 해지 신청에 대한 일체의 권리를 아래와 같이 위임합니다.
위임받는 고객	성명: _____ 서명/인 _____ 관계: _____ 생년월일: _____ ○ 남 ○ 여 연락 받으실 번호: _____

해지 내용	
해지 사유	○ 헬로모바일 재사용(예정) ○ KT 사용(예정) ○ SKT 사용(예정) ○ LGU+ 사용(예정) ○ 기타
해지 정산 내용	위약금: _____ 원 (예상)최종 정산 요금: _____ 원
핸드폰 할부금	단말기 할부원금: _____ 원 잔여 할부기간: _____ 개월 잔여 할부금: _____ 원 납부 방법: ○ 완납 ○ 분납지속 ○ 필수 동의 *잔여 할부금은 할부매매약정에 의해 계속 납부할 것을 약속합니다. 할부유지 기간 동안에는 핸드폰 사용이 제한 됩니다.

혜택 소멸 안내	
혜택 소멸	○ 필수 동의 *본인은 아래에 대한 설명을 듣고, 헬로모바일 해지 시 혜택 소멸되는 사항에 대해 동의합니다. ※ 헬로모바일 멤버십 혜택(CJ ONE point 추가적립 및 VIP혜택)을 제공받을 수 없습니다.
해지고객 정보 삭제 안내	※ 헬로모바일은 서비스 계약 유지, 이용 요금 정산, 요금 관련 분쟁발생 시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6개월 이내로 합니다. 단, 아래와 같은 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다. - 국제기보법 제85조 3의 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구시 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법)의 경우 5년 보관 - 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우 - 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우 불법 스캠 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12개월 보관 - 기타 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우 그 규정에 의하여 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률/신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀법 등)
기타 안내	※ 해지 취소는 해지를 신청한 날로부터 3일 이내에 가능합니다. ※ 해지 시 납부하시는 미청구요금은 이번달(해지한 달) 1일부터 사용하신 요금입니다. ※ 다음 달에 최종요금을 정산하여 수신자 부담 등 현재 시점 확인 불가능한 요금 등으로 인해 차액이 발생하면 추가 청구되거나 자동납부 됩니다. ※ 납부하신 금액이 사용금액을 초과한 경우 환불계좌로 돌려드립니다. ※ 통화내역은 해지 후 6개월 경과시 고객님의 제공되지 않습니다. ※ 해지일이란? - 고객님의 요청으로 전산 처리되고 이용요금이 납부 완료된 날 - 해지 후에 미납요금이 있는 경우 미납요금이 전액 납부 완료된 날 - 직권해지 고객님의 체납요금이 전액 납부 완료된 날 ※ 국제전화 등의 사용으로 청구/수납이 지연된 고객님의 경우에도 미납 고객님의 기준하여 해지일을 기산합니다.

본인은 위의 신청서에 기재된 내용과 신청서 뒷면의 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 취급방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스변경을 신청합니다.

신청서 접수점	접수 담당자	서명/인
접수 담당자 연락처		

신청일	년	월	일
변경신청고객(대리인)			서명/인

고객정보유출 방지를 위해 신청서류 원본 및 구비서류를 꼭 가져가시기 바랍니다.

주식회사 씨제이헬로 대표이사